



**Domov sociálnych služieb pre dospelých a domov dôchodcov**  
**Medvedzie 136, 027 44 Tvrdo-ín**  
v zriaďovateľskej pôsobnosti filinského samosprávneho kraja

---

# **Koncepcia činnosti, rozvoja Domova sociálnych služieb a domova dôchodcov na obdobie 2008-2013**

## **OBSAH**

- 1. Zameranie koncepcie**
- 2. Analýza súčasného stavu Domova sociálnych služieb a domova dôchodcov v Tvrdošín**
  - 2.1. Oblasť kvality poskytovaných služieb**
  - 2.2. Oblasť personálneho zabezpečenia**
  - 2.3. Ekonomická oblasť**
  - 2.4. Hospodárska oblasť**
- 3. Východiská a ciele**
  - 3.1. v oblasti kvality poskytovaných služieb**
  - 3.2. v oblasti personálneho zabezpečenia**
  - 3.3. v ekonomickej oblasti**
  - 3.4. v hospodárskej oblasti**
  - 3.5. supervízia**
- 4. Plán realizácie a časový harmonogram, zdroje financovania**
- 5. Očakávaný prínos**
- 6. Záver**

## 1. ZAMERANIE KONCEPCIE

Spracovaním koncepcie Domova sociálnych sluffieb a domova dôchodcov v ( alej len š DSS a DDö) v Tvrdo-íne je poda komplexný poh ad na sú asný stav a na víziu na moffnosti riadenia v zariadení sociálnych sluffieb ó Domova sociálnych sluffieb a domova dôchodcov v Tvrdo-íne vychádzajúc z analýzy sú asného stavu.

## 2. ANALÝZA SÚ ASNÉHO STAVU DSS a DD

### 2.1.Oblas kvality poskytovaných sluffieb

Domov sociálnych sluffieb pre dospelých a domov dôchodcov v Tvrdo-íne poskytuje komplexnú sociálnu starostlivos dospelým ob anom so zdravotným postihnutím, pre klientov s telesným postihnutím, mentálnou retardáciou, s diagnózami du-ěvných porúch a poruchami správania, rovnako i psychiatrickými diagnózami a kombináciami postihnutí. Od 1. júla 2008, kedy do-šo k zlú eniu s bývalým Domovom dôchodcov a domovom sociálnych sluffieb, SNP 522/30 Tvrdo-ín na základe schválenia Zastupite stvom filinského samosprávneho kraja zariadenie poskytuje sociálnu starostlivos ob anom , ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav vyfladujú sústavnú starostlivos inej osoby , ktorú ob anovi nemôfle zabezpe i rodina ani poskytovanie opatrovate skej sluffby. DSS a DD sociálnu starostlivos poskytuje formou celoro ného pobytu a zabezpe uje ju 133 zamestnancov v nepretrflitej trojzmennej prevádzke v zmysle ustanovení §20 a §24 Zákona o sociálnej pomoci v znení zmien a doplnkov. Zariadenie okrem stravovania, bývania a zaopatrenia poskytuje aj al-íu starostlivos , ktorou je výchovná innos , záujmovo-kultúrna innos , pracovná terapia a v rámci nej muzikoterapia, biblioterapia, hipoterapia, rekrea no-rehabilita ná innos a v neposlednom rade aj poradenstvo. Zariadenie poskytuje aj osobné vybavenie, ak ob an si ho nemôfle zabezpe i sám, ani s pomocou rodiny svojim príjmom a príjmom zo svojho majetku a takisto zabezpe ujeme úschovu cenných vecí.

DSS a DD zabezpe uje zdravotnú starostlivos prostredníctvom odborných lekárov a pracovnísk, spolupracuje s al-ími odbornými zdravotníckymi pracovníkmi, lekármi mimo regiónu Oravy, spolupracuje s miestnymi in-titúciami na úrovni samosprávy a al-ími organizáciami ( n.o. CV , ...). Pod a vyjadrení odborných pracovníkov z oblasti hygieny a zdravotníctva, výchovno-sociálnej a -kolskej oblasti bola kvalita sluffieb v zariadení hodnotená ako jedna z najlep-ích.

Vyuflitie kapacity zariadenia v uplynulých rokoch bolo 100%, t. . sa poskytuje sociálna starostlivos 166 klientom (z toho 30-im v DD) z ktorých 139 klientov zariadenia je zbavených svojprávnosti na právne úkony. Dopyt po sociálnej starostlivosti mierne prevláda nad moffnos ami zariadenia, na poskytnutie sluffby je v poradovníku 6 akate ov. Predpokladá sa, fle tento trend bude dlhodobý, nako ko v Tvrdo-íne je DSS a DD jediným zariadením, ktoré poskytuje sluffby sociálnej starostlivosti takejto cie ovej skupine ( du-ěvné poruchy, psychiatrické diagnózy a kombinácie postihnutí).

Rodi ia, príbuzní i samotní klienti DSS a DD vyjadrujú spokojnos s poskytovanou starostlivos ou, o je pote-ujúce, ale zároveň je potrebné kon-tatova , fle z ich strany nie je dôvod meni sú asnú situáciu, pritom ale rastie dopyt po sociálnej sluffbe ó konkrétne po dennom pobyte pre zdravotne postihnutých klientov.

DSS a DD sa v práci s klientom riadi filozofiou, ktorá akceptuje:

1. slobodu klienta a možnosť rozhodovať o sebe samom v rámci jeho osobnosti
2. komplexnosť a odbornosť personálu k jednotlivému klientovi
3. prioritou pri práci s klientom je jeho potreba ním vyjadrená, alebo doporučená odborníkom (lekár, psychológ,..)

Filozofia je orientovaná na klienta, vníma ho ako osobnosť so všetkými právami a povinnosťami.

### Úroveň poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísané SWOT analýzou

Silné stránky organizácie	Slabé stránky organizácie
<ul style="list-style-type: none"> <li>. spokojnosť rodičov, príbuzných a klientov s poskytovanou starostlivosťou</li> <li>. dobré materiálne technické zabezpečenie</li> <li>. poloha zariadenia v centre mesta</li> <li>. prostredie zariadenia, relax klientov</li> <li>. pestrosť aktivít ponúkaných klientovi</li> <li>. odbornosť a profesionalita zamestnancov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. nezaujíma rodičov o svoje deti</li> <li>. klienti a ich rodiny sa vo veľkej miere spoliehajú na aktivity zariadenia</li> <li>. nízka zapojenosť klienta a príbuzných do rozhodovacieho procesu o klientovi</li> <li>. vysoká kapacita zariadenia</li> </ul>
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>. podporí vznik nových sociálnych služieb (denný pobyt)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. nestálosť legislatívy</li> <li>. pretrvávajúci paternalizmus v postojoch rodín klientov, ale aj verejnosti vo všeobecnosti s postihnutými</li> <li>. nízky status sociálno-zdrav. pracovníkov zamestnaných v DSS a DD vrátane finančného ohodnotenia</li> </ul>

## 2.2. Oblasť personálneho zabezpečenia

Sociálnu starostlivosť o 166 klientov DSS a DD zabezpečuje v nepretržitej trojzmennej prevádzke 133 zamestnancov, z toho 45 zamestnancov na prevádzkovom úseku, 21 zamestnancov na úseku výchovy a sociálnej práce a na zdravotnom úseku 72 zamestnancov, ktorí teda v priamom kontakte s klientom. Všetci zamestnanci DSS a DD sú kvalifikovaní vzhľadom k vykonávanej práci.

## 2.3. Ekonomická oblasť

DSS a DD je rozpočtovou organizáciou so samostatnou právnou subjektivitou v zriaďovateľskej pôsobnosti filinského samosprávneho kraja a je zapojená na jeho rozpočet.

Porovnanie zariadení a rozpisu záväzných ukazovateľov rozpočtu DSS pre deti a dospelých zariadení

v tis. Sk

Rok	Podielové dane/1	Príjmy/1	Iné zdroje
2005	34.552	7.017	48.8
2006	33.406	8.000	40.5
2007	32.834	7.400	67.5

Na základe uvedených a stanovených záväzných ukazovateľov/1 rozpočtu zariadenia zariadení na jednotlivé roky po schválení zastupiteľstvom vyplýva jednoznačne naviazanosť na financovanie od zariadení a, o neovplyvnia ani iné finančné zdroje (od sponzorov, dary a pod.)

#### 2.4. Hospodárska oblasť

DSS a DD poskytuje sociálnu starostlivosť v dvoch lokalitách mesta Tvrdošín. Na sídlisku Medvedzie sa poskytujú sociálne služby formou celoročného pobytu a to v piatich objektoch prepojených spojovacími chodbami. Pracovisko domova dôchodcov sa nachádza v meste a je situovaný v dvoch jednoposchodových rodinných domoch bez výťahov.

V období od roku 2005 až do súčasnosti bolo zrealizovaných niekoľko rekonštrukcií a modernizácií v zariadení DSS a DD so zámerom debarierizácie a skvalitnenia úrovne poskytovaných sociálnych služieb pre klientov. Na Medvedzí bola zrealizovaná celková rekonštrukcia elektrickej inštalácie za účelom modernizácie a zvýšenia bezpečnosti klientov a zamestnancov. Boli rekonštruované a prispôbované obytné priestory klientov tak, aby boli vytvorené bezbariérové izby s možnosťou ľahkej komunikácie v priestore a zároveň vetychno upravené priestory boli vymaľované rôznymi farebnými odtieňmi podľa odporúčaní psychológov. Pokiaľ ide o interiérovú výbavu zariadenia uprednostoval sa systém bezbariérovosti, účelového vybavenia spoločenských priestorov, vybavenie rehabilitačnej miestnosti prístrojmi, parafínom a pod. Zakúpené boli polohovateľné posteľe s nohými stolíkmi pre klientov. Bol realizovaný aj nákup zdvíhacieho zariadenia pre imobilných klientov. Pre skvalitnenie realizácie hygienických úkonov a potrieb klientov sa začalo v zariadení s modernizáciou kúpeľní a kuchyniek na jednotlivých poschodiach a blokoch. V areáli zariadenia sa vybudoval veľký altánok s krbovým ohniskom na spoločné posedenie klientov s využitím ohniska aj na grilovanie a opekanie. Veľkou modernizáciou a rekonštrukciou prešla aj stravovacia prevádzka zariadenia, kde boli vymenené prehnité drevené okná za plastové, nainštalované bolo odsávacie zariadenie, dokúpili sa nerezové pracovné stoly, police, technologické zariadenia (mixéry, roboty, mlynčeky, trojručná a pod.)

Vzhľadom k tomu, keď aj oploštenie bolo opotrebované - poškodené a neplnilo svoju funkciu, v roku 2007 došlo k výmene zastaraného oploštenia a zabezpečila sa iasť ná bezpečnosť klientov vzhľadom aj na ich zdravotný stav.

V spomínanom období boli zakúpené mnohé rehabilitačné pomôcky zo sponzorských prostriedkov, zakúpila sa elektronika, rádia, prehrávače, DVD ktoré využívajú klienti vo svojom voľnom čase, v rámci relaxácie. V rámci projektu a získaním finančných prostriedkov KONTA ORANGE bola zrealizovaná iasť ná rekonštrukcia tenisového kurtu.

### 3. VÝCHODISKÁ A CIELE

Vychádzajúc z analýzy súasného stavu Domova sociálnych sluffieb pre dospelých a domova dôchodcov v Tvrdo-íne v jednotlivých uvedených oblastiach, Koncepcie sociálnych sluffieb, sociálnej prevencie a sociálneho poradenstva fiSK z roku 2004, z platnej legislatívy, z PHSR fiSK, strategických materiálov predlofených a schválených zastupiteľstvom samosprávneho kraja, z návrhu zákona o sociálnych sluffbách je cieľom DSS a DD

#### 3.1 V oblasti kvality poskytovaných sluffieb

- a) udržiavať a v súlade s trendom zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych sluffieb v zariadení DSS a DD
- b) rozšíriť poskytované sociálne sluffby o denný pobyt klientov v DSS a DD na Medvedzí
- c) zakúpiť nové fyzioterapeutické prístroje na rehabilitáciu klientov v zariadení
- d) v oblasti bývania a skvalitovania flivota občanov v domove dôchodcov za a so stavebnými úpravami interiérov a exteriérov a tak doceliť celkovú debarierizáciu
- e) zabezpečiť v domove dôchodcov centrum komplexných sluffieb zameraných na poskytovanie informačnej a poradenskej činnosti pre seniorov v regióne Tvrdo-ína a okolia
- f) zaviesť systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001/2001

#### 3.2. V oblasti personálneho zabezpečenia

- a) pripraviť a realizovať vzdelávacie aktivity pre zamestnancov DSS a DD, najmä v oblasti ľudských práv, v oblasti komunitného plánovania (tréningové semináre), výcviky v oblasti sociálnych zručností a sociálno-psychologické výcviky
- b) vypracovať a zaviesť do praxe štandardy najmä v oblasti
  - . kvality sociálnych sluffieb
  - . personálne štandardy

#### 3.3 V ekonomickej oblasti

- a) získavanie mimorozpočtových zdrojov
- b) v spolupráci so fiSK a OSV riešiť zvyšovanie finančného ohodnotenie zamestnancov ktorí pracujú v priamom kontakte s klientmi

#### 3.4 V hospodárskej oblasti

- a) využiť európsky štruktúrny fond na celkovú rekonštrukciu a modernizáciu DSS a DD  
(zateplenie budov, výmena okien, debarierizácia, vybudovanie výťahov, zmena strechy na sedlovú, rekonštrukcia kúpeľní a WC, rekonštrukcia spoločenskej miestnosti, telocvične a rehabilitačného pracoviska s celkovým vybavením...)

#### 3.5. Supervízia

Prekážkou pri zavádzaní (uplatňovaní) supervízie do praxe je často nepochopenie a znalosť obsahu tohto termínu. Opakovane sa ukazuje, že supervízia má stále u zamestnancov negatívne postoje, že je spojená s škontrolou zhora a následnými sankciami za odhalené chyby, pritom je to metóda práce, ktorá sa zameriava na rozvoj

profesionality zamestnanca, tímu, alebo celej organizácie a spolu s ďalšími mechanizmami sa podieľa na zabezpečovaní a zvyšovaní kvality práce a poskytovaných služieb a chráni záujmy klienta.

V DSS a DD sa bude uplatňovať metóda nepretržitého zvyšovania profesionálnej kompetencie sociálnych pracovníkov a pracovníkov, ktorí pracujú v priamom kontakte s klientom, ktorá vedie k samostatnému vykonávaniu profesie a zároveň chráni klienta pred nekompetentnými zásahmi. Realizovať sa bude supervízia riadiaca a tútorská :

- a) verifikácia správnosti postupov pri práci s klientom, skupinou
- b) rozširovanie možností a alternatív práce s určitým prípadom
- c) korigovanie neefektívnych postupov
- d) učenie sa a zbieranie skúseností

#### **4. PLÁN REALIZÁCIE A ČASOVÝ HARMONOGRAM, ZDROJE FINANCOVANIA**

Realizácia projektu, časový harmonogram ako aj získavanie finančných prostriedkov je rozložený na obdobie 2008 – 2013. Jednotlivé aktivity sa budú realizovať v závislosti od získavania a získaných finančných prostriedkov, pričom základným zdrojom financovania bude aj naďalej zriaďovateľ DSS a DD filinský samosprávny kraj. Snahou a prioritou DSS a DD je získať finančné prostriedky zo štruktúrnych fondov EÚ, ako aj predloženie projektov na získanie financií z dotácií jednotlivých ministerstiev a tak plniť svoje stanovené ciele vo všetkých oblastiach.

#### **5. OČAKÁVANÝ PRÍNOS**

Po dosiahnutí všetkých stanovených cieľov a realizáciou projektu v DSS a DD Tvrdošín sa zlepšia životné podmienky zdravotne postihnutých občanov a zvýši sa kvalita ich života. Sociálnu starostlivosť im budú poskytovať plne kvalifikovaní zamestnanci s láskou, úctou a pochopením.

Zavedenie systému manažérstva kvality posilní postavenie DSS a DD vo viacerých ohľadoch. Bude znamenať predovšetkým zvýšenie spokojnosti klientov, záruku kvality poskytovaných služieb, zdokonaľovanie kultúry v zariadení a v neposlednom rade efektívna komunikácia so zamestnancami.

DSS a DD bude pre klientov ozajstným domovom, kde sa budú môcť voľne pohybovať, relaxovať, vyprášiť si svoj názor a svoje problémy, kde budú mať dostatok lásky, kde budú cítiť teplo a bezpečnosť domova.

#### **6. ZÁVER**

Predložená koncepcia v zariadení DSS a DD Tvrdošín je v súlade s Koncepciou sociálnych služieb, sociálnej prevencie a sociálneho poradenstva filinského samosprávneho kraja, nadväzuje na doterajšie výsledky práce zariadenia a zohľadňuje inovatívne trendy poskytovania sociálnych služieb. Dosiahnutie stanovených cieľov a aktivít determinujú dva faktory:

- a) samotný proces stanovovania cieľov pri naplnení vízie zariadenia a spolupráca

- so fiSK a príslu-nými odborními
- b) legislatívna podpora sociálnych služieb, ú innos a obsah zákona o sociálnych službách

Spracovala: Mgr. Mária Bobáková, riadite ka DSS a DD