

<b>CSS ORAVA</b> <i>Tvrdošín</i>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 1/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

# **SMERNICA**

## **DOMOVÝ PORIADOK**

**Organizácia:**

**Centrum sociálnych služieb ORAVA**

**Schválené : 11. 06. 2018**

**Účinnosť od: 11. 06. 2018**

**Schválil:**

.....

**Ing. Bibiána Trnková**

**riaditeľka CSS ORAVA  
(poverená vedením)**

<b>CSS ORAVA</b> <i>Tvrdošín</i>	<b>Domový poriadok</b>	Strana : 2/12
		Kód : S 22
		Vydanie : 03
		Kópia/list č. 04

## **Obsah:**

- Čl. 1. Úvodné ustanovenia
- Čl. 2. Poskytované služby
- Čl. 3. Podmienky prijatia
- Čl. 4. Práva prijímateľa sociálnych služieb
- Čl. 5. Povinnosti poskytovateľa sociálnych služieb
- Čl. 6. Pomoc fyzickej osobe pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- Čl. 7. Základné sociálne poradenstvo
- Čl. 8. Bývanie
- Čl. 9. Úschova cenných vecí
- Čl. 10. Stravovanie
- Čl. 11. Hygiena
- Čl. 12. Doba nočného pokoja
- Čl. 13. Vychádzky mimo areál CSS ORAVA
- Čl. 14. Pobyt PSS mimo CSS ORAVA
- Čl. 15. Návštevy
- Čl. 16. Záujmová činnosť
- Čl. 17. Dobrovoľná pracovná činnosť
- Čl. 18. Výbor PSS
- Čl. 19. Poštové zásielky, elektronická komunikácia, telefonovanie
- Čl. 20. Sťažnosti
- Čl. 21. Zodpovednosť za škody
- Čl. 22. Porušovanie domového poriadku
- Čl. 23. Záverečné ustanovenie

### **Čl. 1. Úvodné ustanovenia**

1. Domový poriadok Centra sociálnych služieb ORAVA (ďalej len CSS) upravuje zásady občianskeho a spoločenského života prijímateľov sociálnych služieb (PSS), ako aj ich záujmov, potrieb a povinností, v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách)
2. Upravuje podmienky súvisiace s pobytom PSS v záujme plynulého plnenia hlavného predmetu činnosti CSS ORAVA
3. CSS ORAVA poskytuje starostlivosť občanom so zdravotným postihnutím, ktorým sú telesné postihnutie, duševné poruchy a poruchy správania, alebo kombinácia postihnutí, alebo z dôvodu, že dovŕšili vek potrebný na nárok na starobný dôchodok, alebo z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb.
4. V CSS ORAVA sa poskytujú sociálne služby v domove sociálnych služieb, špecializovanom zariadení a zariadení pre seniorov
5. Domový poriadok je záväzný pre všetkých PSS, ktorým sa poskytuje starostlivosť v CSS ORAVA

<b>CSS ORAVA</b> <i>Tvrdošín</i>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 3/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

CSS – centrum sociálnych služieb ORAVA  
PSS - prijímateľ sociálnych služieb  
FO - fyzická osoba

## Čl. 2. Poskytované služby

Sociálna služba v CSS ORAVA sa poskytuje ambulantnou formou a pobytovou formou. Ambulantná sociálna služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby. Neposkytuje sa pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba. Jej súčasťou je ubytovanie.

**Zariadenie pre seniorov** – poskytujú sa sociálne služby občanovi, ktorý dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a jeho stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo potrebuje túto službu z iných vážnych dôvodov.

Poskytovaná služba – pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť

**Domov sociálnych služieb** – poskytujú sa sociálne služby občanovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a jeho stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo je nevidiaci alebo prakticky nevidiaci a jeho stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Poskytovaná služba – pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

**Špecializované zariadenie** – poskytujú sa sociálne služby občanovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osobe, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, organický psychosyndróm, demencia rôzneho typu etiológie.

Poskytovaná služba – pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, zabezpečuje sa rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

<b>CSS ORAVA</b> <i>Tvrdošín</i>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 4/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

### **Čl. 3. Podmienky prijatia**

1. V zmysle ustanovenia § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, CSS ORAVA poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. FO podá písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. K žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby FO priloží aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v súlade s ustanovením § 74 ods. 5 zákona o sociálnych službách.
2. Na základe uzatvorenej zmluvy medzi CSS ORAVA a FO, umiestni FO v zariadení. V prípade, že zariadenie voľné miesto nemá, FO s jej súhlasom zaradi do zoznamu žiadateľov na základe vyššie uvedených dokladov. V naliehavých prípadoch, ak je život, alebo zdravie občana vážne ohrozené, možno prijať občana do zariadenia bezodkladne mimo zoznamu žiadateľov.
3. PSS sa po príchode do zariadenia ubytuje v izbe, ktorú ponúkne zodpovedný zamestnanec na základe zmluvy. Pri ubytovaní PSS sa prihliada k jeho zdravotnému stavu. Sociálna pracovníčka oboznámi PSS s domovým poriadkom.

### **Čl. 4. Práva prijímateľa sociálnych služieb**

PSS má právo:

- Na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti,
- Na zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná,
- Na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu, alebo elektronického kontaktu s rodinou, priateľmi, s osobami, ktoré si sám určí, najmä na účel ochrany práv a právom chránených záujmov, nadväzovanie a udržiavanie sociálnych väzieb s rodinou a komunitou,
- Na nenarušovanie svojho osobného priestoru, okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia,
- Na poskytovanie všetkých služieb súvisiacich so zlepšením kvality života,
- Mať prístup k informáciám, osobným záznamom,
- Zúčastňovať sa spoločenského a kultúrneho života s doprovodom zamestnanca, u svojprávnych PSS nie je nutný doprovod personálu,
- Poznať mená zamestnancov, kľúčových pracovníkov, ktorí sa o nich starajú,
- Byť informovaný o všetkých záležitostiach ovplyvňujúcich život v zariadení a mať účasť na rozhodnutiach zasahujúcich do života a určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnych služieb – výbor PSS (pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami

<b>CSS ORAVA</b> <b>Tvrdošín</b>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 5/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

a kvalitou poskytovania sociálnych služieb, výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase a podieľajú sa na činnosti stravovacej komisie),

- na odhlásenie sa zo stravy z dôvodu neprítomnosti v zariadení alebo hospitalizácie (prijímateľa sociálnej služby odhlasuje denná sestra do 08.00 h v daný deň, počas víkendov a sviatkov sa odhlasuje vždy deň vopred do 08.00 h).

### **Čl. 5. Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby**

- Prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- Rešpektovať dôstojnosť prijímateľov sociálnych služieb ako aj ich rozdielne schopnosti v uspokojovaní svojich potrieb,
- Rešpektovať právo na súkromie a právo na uplatňovanie ľudských práv a slobôd,
- Poznať požiadavky prijímateľov sociálnych služieb a napomáhať im k ich uspokojovaniu s dôrazom na čo najvyšší stupeň ich plnohodnotného a dôstojného života v podmienkach zariadenia,
- Umožňovať prijímateľom sociálnej služby podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov – Výbor PSS,
- Rešpektovať súkromie prijímateľov sociálnych služieb a ich intimitu pri vykonávaní hygieny a iných úkonoch ako aj súkromie počas návštev,
- Poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- Spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok PSS,
- Personál v službe je zodpovedný za bezpečnosť v celom areáli CSS ORAVA,
- Ohľaduplne sa správať ku všetkým PSS a zamestnancom zariadenia,
- Pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení nemožno používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia PSS.

#### **Povinnosti poskytovateľa pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby.**

Ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

Za prostriedky netelesného obmedzenia sa považuje zvládnutie situácie najmä verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti alebo aktívnym počúvaním.

Za prostriedky telesného obmedzenia sa považuje zvládnutie situácie použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením PSS do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.

Použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy PSS má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia PSS. Telesné a netelesné obmedzenie PSS musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby.

Register obmedzení obsahuje zápis každého obmedzenia PSS s uvedením jeho mena, priezviska a dátumu narodenia, spôsob a dôvody obmedzenia PSS, dátum a čas trvania tohto

<b>CSS ORAVA</b> <b>Tvrdošín</b>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 6/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

obmedzenia, opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu PSS, s uvedením príčiny nevyhnutného obmedzenia, opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie, pri ktorej bolo nevyhnutné použiť obmedzenie, meno a priezvisko a podpis lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil, meno a priezvisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril a popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby.

Poskytovateľ sociálnej služby je povinný každý zápis obmedzenia PSS a údaje uvedené v registri obmedzení bezodkladne po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť Ministerstvu práce, rodiny a sociálnych vecí SR.

Poskytovateľ sociálnej služby je tiež povinný o použití prostriedkov obmedzenia PSS informovať bezodkladne zákonného zástupcu PSS, alebo súdom ustanoveného opatrovníka. Ak je súdom ustanovený opatrovník prijímateľa sociálnej služby zariadenie, poskytovateľ sociálnej služby je povinný informovať bezodkladne blízku osobu PSS.

Register obmedzení sa nachádza u službukonajúceho personálu na oddelení B prízemie.

## Čl. 6.

### **Pomoc fyzickej osobe pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby**

Pomoc fyzickej osobe pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby sa poskytuje v závislosti na stupeň odkázanosti, ktorý je stanovený v rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu. Službu zabezpečuje kvalifikovaný personál.

## Čl. 7. Základné sociálne poradenstvo

Základné sociálne poradenstvo sa poskytuje občanovi, prijímateľovi sociálnej služby alebo jeho rodine s cieľom poskytnúť základné informácie o možnostiach riešenia problému, podľa potreby dať odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. O sociálne poradenstvo môže požiadať prijímateľ sociálnej služby alebo jeho opatrovník alebo príbuzný kedykoľvek v priebehu poskytovania služby.

Poskytnutie základného sociálneho poradenstva je bezplatné a vykonáva ho sociálna pracovníčka.

## Čl. 8. Bývanie

Centrum sociálnych služieb ORAVA má dve pracoviská:

**Tvrdošín, Medvedzie** – bývanie je zabezpečené v dvojposteľových izbách a jednej jednoposteľovej. Ubytovanie je len pre mužov od 18 roku veku a poskytuje sa s rešpektovaním charakteru ochorenia, pohyblivosti, s prihliadnutím na požiadavky PSS a na možnosti zariadenia. V zariadení sú tri oddelenia A, B, C. Miestnosť a posteľ je určená podľa zdravotného stavu prijímateľa sociálnych služieb. V odôvodnených prípadoch môže byť PSS premiestnený na inú izbu a to na návrh lekára, vedúcej ošetrovateľského úseku, pri karanténe a aj na základe vlastnej žiadosti, žiadosti personálu.

<b>CSS ORAVA</b> <i>Tvrdošín</i>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 7/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

**Tvrdošín, ul. SNP** – PSS sú ubytovaní v dvoch dvojpodlažných domoch rodinného typu, v dvojposteľových a trojposteľových izbách. Rešpektuje sa členenie podľa pohlavia, charakteru ochorenia, ale aj pohyblivosti s prihliadnutím na požiadavky PSS a rodiny. Každý PSS má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru, okrem situácie, ktorá neznesie odklad.

V zariadení je zákaz voľného požívania alkoholických nápojov a to z dôvodu užívania liekov, ktoré sú v kontraindikácii s alkoholom ako aj z dôvodu diagnóz, pri ktorých voľné požívanie alkoholu môže zhoršiť zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb alebo spôsobovať agresívne prejavy správania alebo ohrozovanie na živote jeho a iných osôb.

V zariadení je pre všetky osoby zákaz fajčenia mimo vyhradených priestorov.

V zariadení je zakázané donášanie, prechovávanie, distribúcia a požívanie zakázaných psychotropných látok, farmaceutických výrobkov dostupných na lekársky predpis alebo zakázaných, chemikálií a iných látok, vrátane prekursorov.

Donášanie a prechovávanie zbraní, výbušnín, streliva a ako aj používanie otvoreného ohňa na izbách je v zariadení zakázané.

V zariadení je zakázané vzájomné obchodovanie medzi prijímateľmi sociálnych služieb so snahou o neprímeraný zisk alebo so snahou o poskytnutie sexuálnych služieb. Týmto nie je dotknuté dobrovoľné intímne spolužitie prijímateľov sociálnych služieb.

### **Čl. 9. Úschova cenných a iných vecí**

Pri nástupe, v priebehu pobytu v CSS, môže PSS (respektíve opatrovník) požiadať o prevzatie cenných vecí a peňažnej hotovosti do úschovy CSS. PSS má právo kedykoľvek požiadať o vydanie finančnej hotovosti a uložených vecí. Bez súhlasu PSS, alebo jeho opatrovníka nesmú iní príbuzní s peniazmi ani cennosťami manipulovať, ani im nebudú poskytované informácie o stave účtu PSS. Pri neprítomnosti PSS v súvislosti s hospitalizáciou v nemocnici, alebo pobyte mimo CSS je sociálna pracovníčka povinná zabezpečiť jeho osobné veci a cennosti proti krádeži.

### **Čl. 10. Stravovanie**

Stravovanie v CSS ORAVA je súčasťou komplexnej starostlivosti. Strava je svojím zložením, množstvom a úpravou prispôsobená PSS a ich zdravotnému stavu. O diétnom stravovaní rozhoduje lekár. Nedodržiavaním diétného stravovania sa porušuje režim nariadený lekárom. Strava je podávaná v jedálni, a na iných k tomu vyhradených miestach. PSS, ktorí majú zníženú pohyblivosť dostávajú stravu k lôžku. Pokiaľ to vyžaduje zdravotný stav, kŕmenie a dokrmovanie PSS je zabezpečované personálom, vrátane podávania nápojov.

Raňajky	8.00 h
Desiata	10.00 h
Obed	12.00 h
Olovrant	15.00 h
Večera	18.00 h

<b>CSS ORAVA</b> <i>Tvrdošín</i>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 8/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

II. večera                      20.00 h

Potraviny môžu PSS ukladať len na miesta k tomu určené. Zvyšky jedál sa odkladajú do určených nádob, neponechávajú sa v izbách, na chodbách, balkónoch a pod. Uloženie jedla môžu mať PSS v chladničkách na vyznačených miestach.

### **Čl. 11. Hygiena**

V CSS ORAVA sa všetci starajú o osobnú hygienu, čistotu šatstva, prádla, obuvi a o poriadok na izbách, hygienických zariadeniach, chodbách, a v priestoroch určených na ošetrovateľské úkony. Dodržiavanie zásad osobnej hygieny a primeraného odievania je povinnosťou prijímateľa sociálnych služieb. Pokiaľ nie je PSS schopný sa o hygienu postarať sám, personál je povinný zabezpečiť pomoc zabezpečiť (kúpanie, sprchovanie, holenie, strihanie, pedikúra). Personál dohliada na dodržiavanie hygieny. V celom objekte je udržiavaný poriadok a čistota. Všetky miestnosti sa pravidelne vetrajú, upratovanie sa vykonáva denne personálom.

### **Čl. 12. Doba nočného pokoja**

Odporúčaná doba nočného pokoja je od 22.00 do 6.00 h. V dobe nočného pokoja nie sú PSS rušení, s výnimkou personálu, nutnosti podávania liekov, alebo poskytnutím nutnej starostlivosti.

Budovy na jednotlivých pracoviskách sa zamykajú o 20.00 h.

### **Čl. 13. Vychádzky mimo areál CSS**

PSS sa môžu voľne pohybovať v budove CSS ORAVA a vo vonkajšom areáli CSS, podľa svojich potrieb a želaní. Ak má PSS obmedzenie, že sa nemôže sám voľne pohybovať, je na to určený službukonajúci personál, ktorý je povinný sa postarať o PSS, aby mohol ísť na vychádzku.

V záujme svojej bezpečnosti, ohlásí svojprávny PSS, odchod z CSS ORAVA, súčasne oznámi aj predpokladanú dobu návratu. V prípade vychádzok s príbuznými je odporúčaný návrat do 20.00 hod.

### **Čl. 14. Pobyt PSS mimo CSS ORAVA**

PSS môže pobývať mimo CSS ORAVA v závislosti od jeho zdravotného stavu. PSS alebo príbuzní PSS písomne alebo ústne oboznámia riaditeľa CSS ORAVA o pobyte mimo CSS. Službukonajúci personál z ošetrovateľského úseku na príslušnom tlačive potvrdí dátum odchodu a predpokladaný návrat, spolu s kontaktnou adresou a telefónnym číslom, odovzdanie liekov a niektorých osobných vecí.



<b>CSS ORAVA</b> <i>Tvrdošín</i>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 9/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

### **Čl. 15. Návštevy**

PSS môžu prijímať návštevy neobmedzene, je však potrebné rešpektovať doporučenú dobu nočného pokoja. Pri mimoriadnych udalostiach, ako je vyhlásenie karantény, môžu byť návštevy obmedzené. PSS môžu návštevy prijímať v priestoroch CSS (v spoločenskej miestnosti, vestibule, v izbách ak má PSS zníženú pohyblivosť, v areáli pred zariadením. Počas návštevy je odporúčané a potrebné dodržiavať pokoj a poriadok v CSS a rešpektovať súkromie spolubývajúcich PSS. Zamestnanci rešpektujú súkromie prijímateľov sociálnych služieb počas návštevy. O návštevách na izbách PSS musí byť informovaný službukonajúci pracovník ošetrovateľského úseku.

Každá návšteva sa zapíše do Knihy návštev umiestnenej na vrátnici.

Zariadenie neposkytuje možnosť ubytovania rodinného príslušníka, či inej blízkej osoby.

### **Čl. 16. Záujmová činnosť**

PSS sa podľa svojho záujmu a zdravotného stavu môžu zúčastňovať akcií organizovaných v CSS. Akcie sa konajú na základe ich prianí a požiadaviek. Program zabezpečujú pracovníci sociálno-terapeutického úseku, ktorí po vyhodnotení žiadostí, týždeň vopred oboznámia PSS s programom. V CSS sa nachádza spoločenská miestnosť, (na Medvedzí – triedy na vykonávanie činností na rozvoj pracovných zručností, snoezelen, televičňa, denná miestnosť), na ul. SNP môžu PSS mať na izbe televízor, rozhlasový prijímač, využívať ho po dohode so spolubývajúcimi, aby nerušili ostatných PSS.

PSS má možnosť venovať sa svojej záujmovej činnosti, pokiaľ táto činnosť, alebo jej rozsah nie sú na úkor zdravia, nenarušujú ňou pokoj, zdravie ostatných PSS, zamestnancov, alebo iných osôb a pokiaľ to podmienky dovoľujú. Spoločnú záujmovú činnosť pripravuje a koordinuje sociálny pracovník.

### **Čl. 17. Dobrovoľná pracovná činnosť**

Pokiaľ má PSS záujem, môže sa podľa svojho zdravotného stavu dobrovoľne zapojiť do drobných domácich činností (napr. vetranie perín, utieranie prachu). PSS sa môžu v rámci terapie podieľať na úprave okolia, výsadbe kvetov, údržbe zelene, čistenie verejného priestranstva a pod.

### **Čl. 18. Výbor PSS**

Prijímatelia sociálnych služieb majú svojich zástupcov - výbor PSS. Tento výbor je v zariadení na Medvedzí trojčlenný a na pracovisku v Tvrdošine, na ulici SNP je zástupca prijímateľov sociálnych služieb. Zastupuje PSS v jednaní s vedením CSS v otázkach, ktoré sa týkajú všetkých PSS alebo skupiny PSS.

Výbor PSS plní najmä tieto úlohy:

<b>CSS ORAVA</b> <b>Tvrdošín</b>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 10/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

- Iniciatívne spolupracuje s vedením zariadenia pri organizovaní kultúrnej, záujmovej a dobrovoľnej pracovnej činnosti,
- Podieľa sa na činnosti stravovacej komisie,
- Výchovne pôsobí na PSS, aby ich správanie, vzájomné vzťahy i vzťah k zamestnancom zariadenia bol v rámci noriem slušného správania
- Prispievajú k zvyšovaniu kvality života PSS - participujú pri úprave domáceho poriadku, riešia zistené nedostatky, podávajú návrhy na zlepšenie životných podmienok v CSS
- Podľa potrieb môže výbor PSS vytvárať komisie pre jednotlivé druhy činnosti.

Samospráva prijímateľov sociálnej služby sa schádza podľa potreby, spravidla 1x štvrťročne. Činnosť výboru sleduje a usmerňuje poverený sociálny pracovník, ktorý podľa potreby poskytuje organizačnú a administratívnu pomoc.

### **Čl. 19. Poštové zásielky, elektronická komunikácia, telefonovanie**

Obyčajné poštové zásielky, doporučené zásielky, zloženky, balíky a tlač určené pre prijímateľov sociálnych služieb doručované prostredníctvom Slovenskej pošty sú privezené do zariadenia zamestnancom Slovenskej pošty každý pracovný deň a prevzaté sociálnym pracovníkom. Ten listovú zásielku odovzdá bezodkladne adresátovi v súlade so zachovaním listového tajomstva. Na požiadanie adresáta mu obsah listu prečíta, pričom je naďalej viazaný zachovaním listového tajomstva pred inými osobami.

Doporučené poštové listové zásielky, zásielky do vlastných rúk, náhle peňažné zásielky určené pre PSS od poštového doručovateľa preberá si ich adresát sám.

Prijímateľovi sociálnej služby v CSS ORAVA je umožnené komunikovať s príbuznými aj elektronickou formou. Slúžia na to tablety v terapeutných triedach a počítače v počítačovej miestnosti ASS. Bola vytvorená e - mailova adresa : [vozickaricssorava@gmail.com](mailto:vozickaricssorava@gmail.com). Elektronickú poštu si PSS po dohode s pracovníkom sociálno terapeutického úseku môže aj vytlačiť.

Prijímateľ sociálnej služby môže komunikovať so svojimi príbuznými, priateľmi a známymi aj telefonicky. CSS ORAVA má k dispozícii prenosné telefóny. PSS môže prijímať telefonické hovory bez obmedzenia. Telefonické hovory je možné uskutočniť z telefónnych liniek poskytovateľa po predchádzajúcej dohode so zamestnancami ošetrovateľského a sociálneho úseku.

Zamestnanci CSS ORAVA aktívne vyhľadávajú kontakt s príbuznými, zaujímajú sa o rozvíjanie a posilnenie kontaktov prijímateľov sociálnych služieb, napomáhajú kontaktom s blízkou komunitou. Zariadenie má snahu spolupracovať s príbuznými PSS, poskytovať im poradenstvo a v prípade potreby informovať o celkovom stave PSS a jeho zmenách.

### **Čl. 20. Sťažnosti**

Sťažnosti PSS, opatrovníkov, či príbuzných na kvalitu, spôsob poskytovania sociálnych služieb, alebo na jednanie zamestnancov zariadenia, môžu byť prednesené kľúčovému

<b>CSS ORAVA</b> <i>Tvrdošín</i>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 11/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

pracovníkovi, riaditeľovi zariadenia, jednotlivým vedúcim úsekov, alebo v písomnej forme vhoďené do schránky určenej na tento účel, prípadne zapísané do Knihy želaní a sťažností umiestnenej na vrátnici zariadenia. S každou sťažnosťou sa bude zaoberať vedenie zariadenia, a písomne bez zbytočného odkladu oznámi výsledok - PSS, opatrovníkovi, prípadne príbuzným.

### **Čl. 21. Zodpovednosť za škody**

Prijímateľ sociálnej služby zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil (úmyselne, z nedbanlivosti, pod vplyvom alkoholu) na majetku zariadenia, majetku inej organizácie, na majetku alebo zdraví iného prijímateľa sociálnej služby, zamestnancov a iných osôb.

Prijímateľ sociálnej služby ma právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.

### **Čl. 22. Porušovanie domového poriadku**

Za závažné porušovanie predpisov a poriadku sa považujú najmä :

- škody spôsobené nadmerným požitím alkoholických nápojov alebo iných omamných látok
- donáška nepovolených omamných látok (drogy a opiáty),
- fyzické útoky na personál, ostatných prijímateľov sociálnej služby, prípadne návštevníkov,
- akékoľvek neoprávnené a hrubé slovné napádanie a ponižovanie zamestnancov zariadenia alebo prijímateľov sociálnej služby,
- hádky alebo nevhodné správanie k návšteve,
- opakované porušovanie domového poriadku, aj napriek upozorneniam,
- opakované narúšanie pokoja ostatných prijímateľov sociálnych služieb, najmä nevhodným právaním sa,
- poškodzovanie majetku zariadenia, majetku iných prijímateľov sociálnej služby, zamestnancov alebo návštevníkov, krádeže,
- vyvolávanie verejného pohoršenia (napr. nahota, neprimerané sexuálne správanie v spoločenských priestoroch, sexuálne obťažovanie a pod.)
- žobranie s následným vydieraním a vyhrázaním sa prijímateľom sociálnej služby, zamestnancom a návštevníkom zariadenia,
- narúšanie súkromia iného prijímateľa sociálnej služby alebo obmedzovanie iného prijímateľa sociálnej služby
- neplatenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu určenú v zmluve o poskytovaní sociálnej služby, najmä tým, že prijímateľ nezaplatil úhradu za čas dlhší než tri mesiace alebo platí len časť mesačnej dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady.

Pri porušovaní domového poriadku bude CSS ORAVA postupovať nasledovne :

<b>CSS ORAVA</b> <i>Tvrdošín</i>	<b>Domový poriadok</b>	<b>Strana : 12/12</b>
		<b>Kód : S 22</b>
		<b>Vydanie : 03</b>
		<b>Kópia/list č. 04</b>

- Pohovor a upozornenie prijímateľa sociálnej služby riaditeľkou CSS ORAVA
- Písomné upozornenie riaditeľkou CSS ORAVA o porušovaní domového poriadku s možnosťou ukončenia poskytovania sociálnej služby,
- Vypovedanie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby zo strany CSS ORAVA.

### **Čl. 23. Záverečné ustanovenie**

Dodržiavanie tohto domáceho poriadku je zárukou dobrého vzájomného spolunažívania prijímateľov sociálnych služieb ako aj zamestnancov CSS ORAVA.

Tieto pravidlá sú voľne prístupné všetkým užívateľom a sú umiestnené na nástenkách zariadenia. Sociálni pracovníci informujú o obsahu domového poriadku každého PSS, opatrovníka, pri nástupe do CSS ORAVA.

Tento domový poriadok nadobúda účinnosť dňom 11.06.2018

Spracovala : Paliderová S. Mgr.