

Etický kódex zamestnanca

Etický kódex je súhrn základných pravidiel správania sa zamestnanca Centra sociálnych služieb ORAVA, ktoré je povinný dodržiavať z hľadiska etiky spoločenského styku s občanmi, prijímateľmi sociálnych služieb a ostatnými zamestnancami. Zároveň vystihuje aj nastavenie firemnej kultúry inštitúcie.

Zamestnanec CSS ORAVA:

1. Koná vždy vo verejnom záujme a nezúčastňuje sa žiadnej činnosti, ktorá by mohla byť v rozpore s plnením jeho pracovných povinností,
2. Zdržiava sa konania, ktoré by viedlo ku konfliktu verejného záujmu s osobnými záujmami zamestnanca a jemu blízkych osôb,
3. Je lojálny voči zamestnávateľovi, dodržiava legislatívu a všetky interné predpisy zamestnávateľa,
4. Nevyžaduje a neprijíma žiadne dary, ani iné výhody, ktoré by mohli mať vplyv na rozhodovanie a profesionálny prístup k plneniu si svojich pracovných povinností,
5. Zamestnanec vo vzťahu ku prijímateľom sociálnych služieb (PSS), plní svoje povinnosti – bez ohľadu na pohlavie, rasu, náboženstvo, kultúru a sociálne postavenie PSS,
6. Ku PSS sa správa korektne, s pochopením a rešpektovaním jeho osobnosti, je trpezlivý, empatický, rešpektuje jeho špecifické potreby,
7. K PSS pristupuje ako k rovnocennému partnerovi a neznižuje sa k arogantnosti a hrubému správaniu voči nemu,
8. S každým PSS komunikuje pre neho zrozumiteľnou rečou,
9. Uvedomuje si, že PSS je dospelý a má svoje práva a povinnosti,
10. PSS aktívne počúva a akceptuje dostatočne dlhý čas na jeho vyjadrenie sa ,
11. Dodržiava právo na súkromie každého PSS a zachováva dôvernosť informácií,
12. Hľadá možnosti, ako zapojiť PSS do procesu rozhodovania o vlastnej osobe a o riešení vlastných problémov, vedie ho k samostatnosti,
13. Rešpektuje právo PSS na vlastný názor,
14. Dodržiava etické princípy pri poskytovaní pomoci a podpory pri hygienických úkonoch,

15. V prítomnosti PSS nerieši svoje súkromné záležitosti, nerozpráva o ňom, ako aj iných PSS, jedine v prípade pochvaly,
16. Ku konzultáciám so zákonným zástupcom (opatrovníkom) pristupuje profesionálne,
17. Zachováva dôvernosť informácií o PSS, neposkytuje informácie nadobudnuté pri výkone práce vo verejnom záujme,
18. Váži si a je hrdý, že je zamestnancom CSS ORAVA, nekoná tak, aby bola narušená dôvera verejnosti voči zariadeniu

Tvrdošín 1. januára 2015

Ing. Anna Žuffová, v. r.

Riaditeľka CSS ORAVA